

UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT A REPUBLICII MOLDOVA

VIZAT

la Ședința Consiliului Științific USEFS,

p.v. nr.1 / 16.09.2021

PREȘEDINTE : dr. hab., prof. univ.**BUFTEA V. -----****APROBAT**

la Ședința Senatului USEFS,

p.v. nr.-----

PREȘEDINTE : dr. hab., prof. univ.**MANOLACHI V. -----**

PLAN OPERAȚIONAL

pentru asigurarea

CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE

în anul universitar **2021– 2022**

Planul operațional pentru asigurarea calității educației și cercetării științifice în cadrul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport (în continuare USEFS) pentru anul universitar 2021-2022 este elaborat pe baza Planului strategic de dezvoltare a USEFS, având la bază documente publice de referință, rapoarte de evaluare externă A.N.A.C.E.C, rapoartele de autoevaluare, raportul anual al Rectorului privind activitatea Universității de Stat de Educație Fizică și Sport în anul univ. 2020-2021 și feedback-ul asigurat de structurile suport.

Planul operațional pentru anul universitar 2021-2022 face parte din instrumentarul pentru asigurarea calității, bazat pe principiile fundamentale, care, conform standardelor internaționale ISO 9001:2015 reprezintă o îmbunătățire continuă.

Nr. crt.	Domeniul /obiective strategice	Măsurii/Activități	Termen	Responsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1. 1.1	Management academic	Monitorizarea procesului educațional-instructiv orientat la regătirea profesională înaltă a viitorilor specialiști ai domeniului în cadrul USEFS, bazată pe o conexiune interdisciplinară	Permanent	Decanii facultăților Echipele de calitate	Resursa umană a universității	Nr. grupuri de lucru interdisciplinare
		Sporirea eficienței gradului de utilizare a tehnologiilor didactice moderne și a metodelor de predare-învățare, evaluare centrate pe student	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul secției studii Decanii facultăților Echipele de calitate	Manualul calității	Nr. cursuri modernizate în sistem interactiv
	Asigurarea și îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare și evaluare academică	Implementarea la facultăți a paradigmei "învățare, predare și evaluare centrată pe student", pregătirea formatorilor, integrarea studenților în echipe de cercetare, antreprenariat și sociale	Permanent	Prorector activitatea științifică dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul calității	Procedura de sistem
		Revizuirea și aplicarea	Permanent		Manualul	Procedura de

		<p>procedurilor interne de sistem la nivelul programelor de studiu pentru îndeplinirea standardelor și liniilor directoare (SLD) în vederea asigurării calității în învățământul superior de profil în corespundere cu cele europene</p> <p>Revizuirea rapoartelor de evaluare externă pentru programele de licență și masterat autorizate/acreditate în anii precedenți și asumarea responsabilității privitor la procedurile de acreditare care urmează a fi evaluate în anul 2021-2022 de studii.</p>	Octombrie 2021	Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii	calității	sistem
		Creșterea gradului de utilizare a platformei Moodle în procesul didactic	Semestrial	Directorul secției studii Decanii facultăților	Manualul calității	Grad de utilizare
		Adaptarea practicii de specialitate la cerințele pieței muncii prin dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul secției studii Decanii facultăților	Resurse materiale și didactice	Nr. Convenții de practică
		Sprrijin logistic pentru efectuarea de activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, participarea la conferințe naționale ENQA privind asigurarea calității	Permanent	Rector, Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul calității, resurse materiale	Nr. activități / conferințe
		Orientarea leadership-ului instituțional spre un marketing universitar profesionist prin care să fie promovate bunele practici în asigurarea calității educației	Permanent	Prorectorii USEFS Directorul studii Decanii facultăților	Manualul calității	Nr. acțiuni de promovare
		Multiplicarea resurselor de învățare (baze de date, biblioteci de specialitate, biblioteca virtuală, softuri educaționale	ianuarie 2022	Rector Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Director bibliotecă	Manualul calității	Nr.resurse de învățare
1.2	Adaptarea programelor educaționale	Realizarea de diagnoze comparative prin eficiența educațională și economică a	Ianuarie 2022	Prim prorector pentru	Diagnoza programelor de studii	Nr. programelor de studiu restructurate

	la cerințele actuale ale pieței forței de muncă	programelor de studii, de licență și masterat, care să asigure dezvoltarea durabilă a universității		activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii		
		Diversificarea programelor de formare continuă (life long learning), conform dinamicii actuale și cea anticipată a procesului de cercetare-dezvoltare-inovare al USEFS	Octombrie 2021	Directorul secției studii Directorul departamentului de formare continuă al USEFS	Programe de studii, materiale didactice	Număr programe
		Dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici externi, cu mediul de afaceri și social pentru obținerea feedback-ului necesar în validarea programelor de formare inițială sau continuă	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică	Contract parteneriat	Număr parteneriate
		Continuarea bunelor practici privind analiza cerințelor și satisfacțiilor absolvenților universității la ciclurile de studii licență/master	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Echipele de calitate Directorul Centrului universitar de ghidare și consiliere în carieră	Chestionare	Număr chestionare
.3	Asigurarea calității educației					
		Dezvoltarea pachetului de Proceduri operaționale anexe la „Manualul calității” și continuarea revizuirii unor proceduri	Permanent	Vicepreședintele Consiliului calității Directorul Departamentului de calitate al USEFS	SREN ISO 9001:2015	Nr. proceduri revizuite și aprobate în Senat
		Elaborarea semestrială a raportului de sinteză privind constatările și planul de măsuri și îmbunătățiri a desfășurării activității didactice	Semestrial	Directorul secției studii Decanii facultăților	Reglementări interne	Raport lunar, borderou de prezență
		Afișarea la avizierul catedrelor de specialitate, a facultăților a frecvenței și	Semestrial	Decanii facultăților	Reglementări interne	Situații tabelare

	rezultatelor obținute la lucrări practice, seminarii și verificări pe parcurs				
	Extinderea și diversificarea responsabilităților Departamentului de asigurare a calității în facultăți	Permanent	Director Departament de asigurare a calității	Etica asigurării calității în USEFS	Număr responsabilități extinse
	Realizarea unor activități suport pentru dezvoltarea învățământului centrat pe student astfel încât să fie posibilă educația remedială și încurajarea performanței de excepție	Ianuarie 2022	Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru educație Directorul secției studii Director Departament de asigurare a calității	Manualul calității, auditul complex în USEFS	Media aritmetică pe specializare, gr. de satisfacție al studenților pt. calitatea procesul didactic
	Dezvoltarea sistemului integrat de management al calității totale (TQM) prin implicarea activă a structurilor suport : absolvenții USEFS, consiliul facultăților, centrul de ghidare și orientare în carieră, a postului propriu TV	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Prorector pentru educație Directorul centrului de ghidare și orientare în carieră	Regulamente interne	Acțiuni realizate și nr. persoanelor implicate
	Realizarea de audituri tematice și urmărirea implementării și eficienței acțiunilor corective, conforme planurilor de măsuri și îmbunătățiri	Semestrial	Prorectorii Director Departamentului de asigurare al calității Auditorii interni	Manualul Calității și procedurile de sistem	Număr audituri
	Dezvoltarea sistemului de publicare a rezultatelor și management al informațiilor pe site-ul	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Manualul Calității și procedurile de sistem	Nr. informații
	Asigurarea transparenței politicii de calitate a universității prin actualizarea „Paginii calității” din site-ul USEFS	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Site-ul USEFS	Nr. vizitatori
	Evaluarea publicării de articole în Baze de date	Mai 2022	Prorector activitatea	Revistele BDI	Nr. articole publicate

		internaționale-BDI		științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor		
		Realizarea programului de tutoriat la nivelul programelor de studii, îmbunătățirea comunicării cu studenții pentru cunoașterea ratei de abandon rezultată dint-un complex de factori economici (sociali)	Permanent	Prim prorector pentru activitatea didactică Directorul secției studii Decanii facultăților	Manualul calității	Raport Consiliul calității
		Implicarea studenților în activitățile extracurriculare pentru creșterea calității vieții sociale/culturale, dezvoltarea „inteligenței sociale” a acestora și organizarea de evenimente caritabile	Permanent	Prorector pentru educație Decanii facultăților	Regulamente interbe	Nr. activități workshop-uri, spectacole
1.4	Modernizarea infrastructurii și a materialelor didactice	Mobilizarea de fonduri proprii și fonduri din proiecte pentru achiziționarea de noi materiale didactice și dezvoltarea bazei materiale didactice și socio-culturale	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare Contabilitatea	Fonduri materiale	Realizări bucați/investiții lei
		Optimizarea folosirii spațiilor și redistribuirea / valorificarea unor active din patrimoniul universității	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Patrimoniul universității	Nr. spații redistribuite/valorificări
1.5	Diversificarea serviciilor pentru studenți	Multiplicarea serviciilor studentești și implicarea acestora în serviciile antreprenoriale ale universității și acțiuni multiculturale	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Manualul calității	Procedura de sistem
		Modernizarea spațiilor de cazare pentru studenți	Permanent	Rector Prorector pentru logistică și probleme financiare	Resurse materiale și financiare	Realizări active, investiții lei
1.6	Asigurarea eticii și a deontologiei profesionale	Aplicarea Codului de etică profesională cu întreaga comunitate academică	Permanent	Rector, președintele comisiei de etică	Codul de etică profesională al USEFS	Număr cazuri identificate de încălcare a eticii profesionale
1.7	Promovarea transparenței și a vizibilității universității	Updatearea continuă a site-ului USEFS cu date de calitate și actuale inclusiv în lb. engleză	Permanent	Rector, prorectori, decani, departament IT	Site-ul Universității	Număr vizitatori
		Dezvoltarea colaborării pentru mărirea vizibilității naționale și internaționale a universității, inclusiv în	Permanent	Rector, prorectori, decani, șefi de catedre	Fonduri materiale	Nr. parteneri media Nr.contracte

		media și Tv				
2.	Management ul cercetării	Centralizarea proiectelor și a producției științifice la nivel de universitate	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Baze de date electronice	Situații statistice și rapoarte privind rezultatele cercetării
		Eficientizarea Centrului de Cercetare științifică în EFS și revistei științifice – Știința Culturii Fizice	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente și documente operaționale	Număr activități/acțiuni organizate
2.1	Creșterea performanței științifice	Evaluarea activității individuale pentru anul universitar 2021-2022 pe baza fișelor de autoevaluare și a grilei de apreciere aprobată de Senat	Mai 2022	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Criterii de evaluare a activității de cercetare pentru anul universitar 2021-2022	Calificative acordate
		Reanalizarea direcțiilor de cercetare, a colectivelor de cercetare și a responsabilităților asociate și elaborarea unui nou plan de cercetare anual	Mai 2022	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Șefii catedrelor	Rapoartele de autoevaluare pe facultăți	Raport autoevaluare
		Ridicarea nivelului calitativ al publicațiilor cadrelor științifico – didactice în vederea indexării în noi baze de date internaționale, în special ISI	Permanent	Rector Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Resurse electronice	Număr de indexări
		Stimularea activității de cercetare științifică a studenților prin organizarea unor prelegeri susținute de personalități din țară și străinătate și a unor workshopuri de specialitate cu un specific predominant aplicativ și a unor dezbateri interdisciplinare/inter-facultăți pe teme concrete	Permanent	Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii	Resurse umane și materiale	Număr prelegeri, workshopuri

		Amplificarea calitativă și cantitativă a participării la competițiile de proiecte finanțate pe plan național și internațional	Permanent	Decanii Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul secției studii Decanii Șefii catedrelor	Ghidurile solicitantului , Informări scrise și electronice	Număr proiecte câștigate Valoare finanțare
2.2	Dezvoltarea resurselor umane de cercetare în cadrul studiilor doctorale	Completarea colectivului de cercetători ai USEFS cu tineri cercetători, postdoctoranzi și doctoranzi angajați pe perioadă determinată din bugetul proiectelor finanțate	Permanent	Director Școala Doctorală	Resurse umane și materiale	Număr contracte
		Creșterea numărului de conducători de doctorat	Permanent	Director Școala Doctorală	Resurse umane și materiale	Număr conducători de doctorat
		Organizarea unor training-uri aplicative pentru personalul didactic și de cercetare din universitate	Permanent	Rector Primprorector pentru activitatea didactică Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Decanii facultăților Șefii catedrelor	Resurse umane și materiale	Număr training-uri
2.3.	Creșterea capacității instituționale prin cercetare	Consolidarea centrului de Cercetare științifică în EFS prin stabilirea de noi parteneriate naționale și internaționale și accesarea unor contracte de prestări servicii	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CȘEFS	Resurse umane și materiale	Număr acorduri de colaborare și contracte
		Susținerea afilierii universității la rețele științifice și profesionale naționale și internaționale	Permanent	Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale	Resurse umane și materiale	Număr afilieri
		Susținerea afilierii universității la comitete și comisii de management	Permanent	Prorector pentru relații internaționale	Resurse umane și materiale	Număr afilieri

		științifice internaționale (gen COST, DRC)		Departamentul Relații internaționale		
2.4	Extinderea cooperării internaționale în cercetare și studii doctorale	Accesarea unor mobilități ERASMUS pentru studenții-doctoranzi, Conducătorii de doctorat și membri comisiilor de îndrumare	Permanent	Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale	Resurse umane și materiale	Număr mobilități
		Realizarea unor acorduri de cotutelă internațională pentru studenții- doctoranzi ai celor două școli doctorale	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Resurse umane și materiale	Număr acorduri
2.5	Întărirea mecanismelor instituționale de organizare a studiilor universitare de doctorat	Evidența eficientă a rezultatelor științifice în cadrul școlii doctorale	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Baze de date electronice	Situații statistice și rapoarte privind rezultatele cercetării
		Revizuirea de regulamente, metodologii și proceduri operaționale specifice	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Directorul Școlii Doctorale	Legislația națională actualizată	Număr documente revizuite
2.6	Consolidarea activității de cercetare la nivelul școlii doctorale	Atragerea de finanțări suplimentare naționale și europene specific pentru doctorat, astfel încât conducătorul de doctorat să poată diversifica planul experimental, asigurând succesul publicării rezultatelor în reviste cu factor de impact	Permanent	Directorul Școlii Doctorale Conducători de doctorat	Resurse umane și materiale	Număr articole publicate de doctoranzi Număr teze de doctorat finalizate
3	Consolidarea activității de cercetare științifică	Participarea la Conferințe, Târguri, Expoziții și Workshop-uri, etc.	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. conferințe
		Organizarea de conferințe, simpozionae științifice,	Permanent	Prorector activitatea	Regulamente interne	Nr. Manifestări științifice

		Workshop-uri, mese rotunde		științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS		
		Editarea și tipărirea unor publicații, studii, analize, rapoarte de cercetare de interes general, materiale promoționale și de informare ale Centrului de CȘEFS	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente interne	Nr. publicații
		Editarea Revistei științifice "Știința Culturii Fizice"(bianual)	Permanent	Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor Șeful CCȘEFS	Regulamente interne	Nr. reviste
		Actualizarea și modificarea/îmbunătățirea platformei web - a USEFS, deschiderea de conturi pe rețelele de socializare (Facebook, Instagram, etc.), pentru mediatizarea/promovarea USEFS	Permanent	Decanii facultăților Echipele de calitate	Regulamente interne	Nr. conturi
4.	Managementul activității de internaționalizare	Selectarea și dezvoltarea acelor parteneriate internaționale care generează colaborări. Identificarea unor noi parteneri internaționali, atât instituții de învățământ superior, cât și institute de formare continuă.	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale Directorul departamentului de formare continuă	Regulamente interne	Nr. parteneriate active
		Importul de bune practici dezvoltat de parteneri internaționali	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Departamentul Relații internaționale	Regulamente interne	Nr. parteneriate active
4.1	Eficientizarea colaborării cu parteneri internaționali	Activitatea cu parteneri de notorietate în vederea dezvoltării unor programe academice în cotutelă internațională	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea	Regulamente interne	Nr. parteneriate active

				studiilor		
4.2	Intensificare a mobilităților internaționale de studenți și cadre didactice	Îmbunătățirea abilităților lingvistice prin oferirea continuă a posibilității de obținere a atestatului de limbă de către cadrele științifico-didactice Creșterea numărului de mobilitati Erasmus, atat cu tarile UE, cat si cu cele partenere Sprijinirea cadrelor didactice pentru înscrierea în societăți profesionale de renume internațional	Permanent	Rector Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. participanți
4.3	Eficientizare a internaționalizării „acasă”	Introducerea de noi programe și cursuri oferite în limbă străină	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. cursuri în limbă străină
		Invitarea unor „visiting” profesori de la universități partenere din Asociația EUA și alte universități de prestigiu din lume	Permanent	Decanii, șefii catedrelor de specialitate, decani și șefi de catedre	Regulamente interne	Nr. profesori invitați
		Creșterea vizibilității prin organizarea de conferințe internaționale cu un nr. cât mai ridicat de parteneri externi	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector pentru relații internaționale Prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor	Regulamente interne	Nr. conferințe organizate
		Eficientizarea activității pentru studenți străini Atragerea de studenți străini prin participarea la Târguri internaționale	Permanent	Rector Prim prorector pentru activitatea didactică Prorector	Regulamente interne	Nr. studenți străini

				pentru relații internaționale		
5. 5.1	Management financiar Creșterea cuanțumului fondurilor terțiare pt. dezvoltarea bazei materiale	Includerea unui număr sporit de parteneri antreprenoriali și membrii ai Asociației absolvenților - ALUMNI, ca parteneri în finanțarea și knowhow-ul universității	Permanent	Prorector pentru logistică și probleme financiare	Regulamente interne	Nr. parteneri

BUFTEA V.

- prorector activitatea științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor